

# AiFOS

Associazione Italiana Formatori ed  
Operatori della Sicurezza sul Lavoro

A Partner of

**VISION ZERO**

Safety. Health. Wellbeing.



## AMBIENTE LAVORO

18° Salone della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro

Convegno

# LAVORO 4.0 E SMART WORKING

Relatore: Umberto Frigelli



**Mercoledì 17 ottobre** dalle 10:00 alle 13:00 - Sala Rossini • Pad. 36

# LE NUOVE TECNOLOGIE SONO UN INSIEME DI APPLICAZIONI

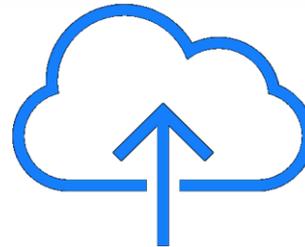
AiFOS

 **AMBIENTE LAVORO**

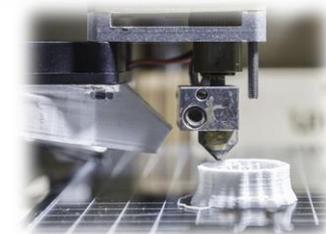
Internet of Things



Cloud



Additive Manufacturing



Cyber Security



Big Data e Data Analytics



Advanced Automation



Wearable Technologies



Augmented Reality



Robot

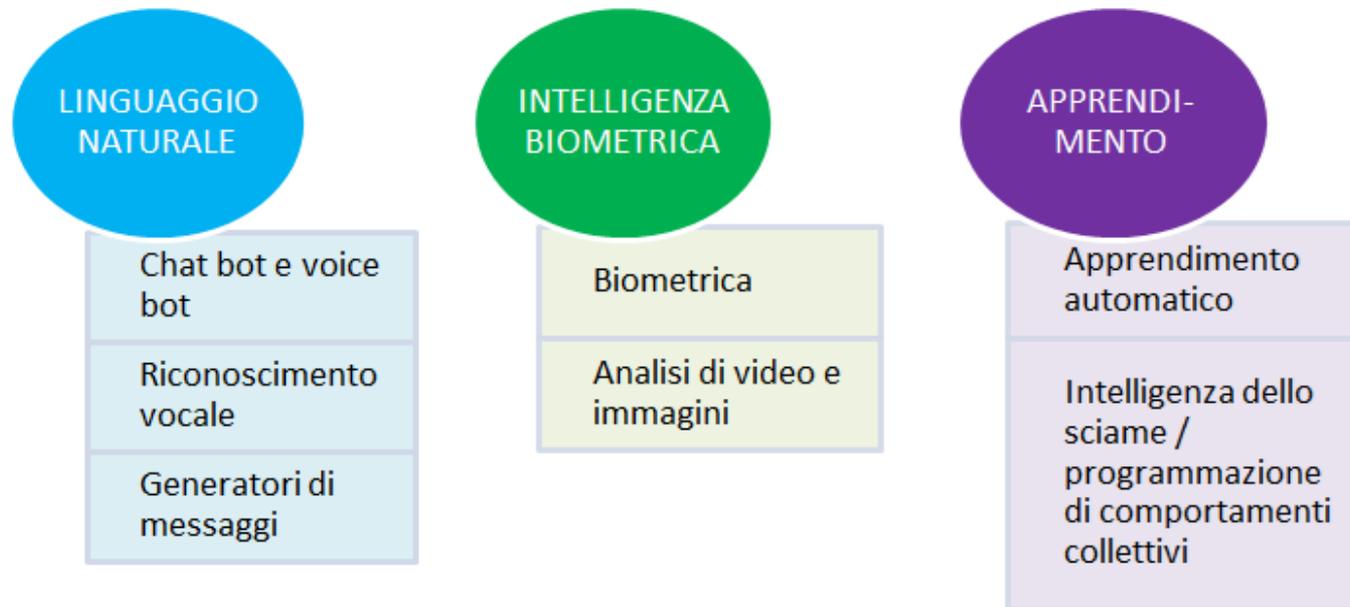


# L'IA È UNA TECNOLOGIA CHE APPRENDE DAL SUO STESSO UTILIZZO

AiFOS

AMBIENTE LAVORO

Con il termine *Intelligenza artificiale*, si intendono tutte le tecnologie in grado di apprendere nel tempo, a seguito dell'esposizione a nuovi dati e informazioni.

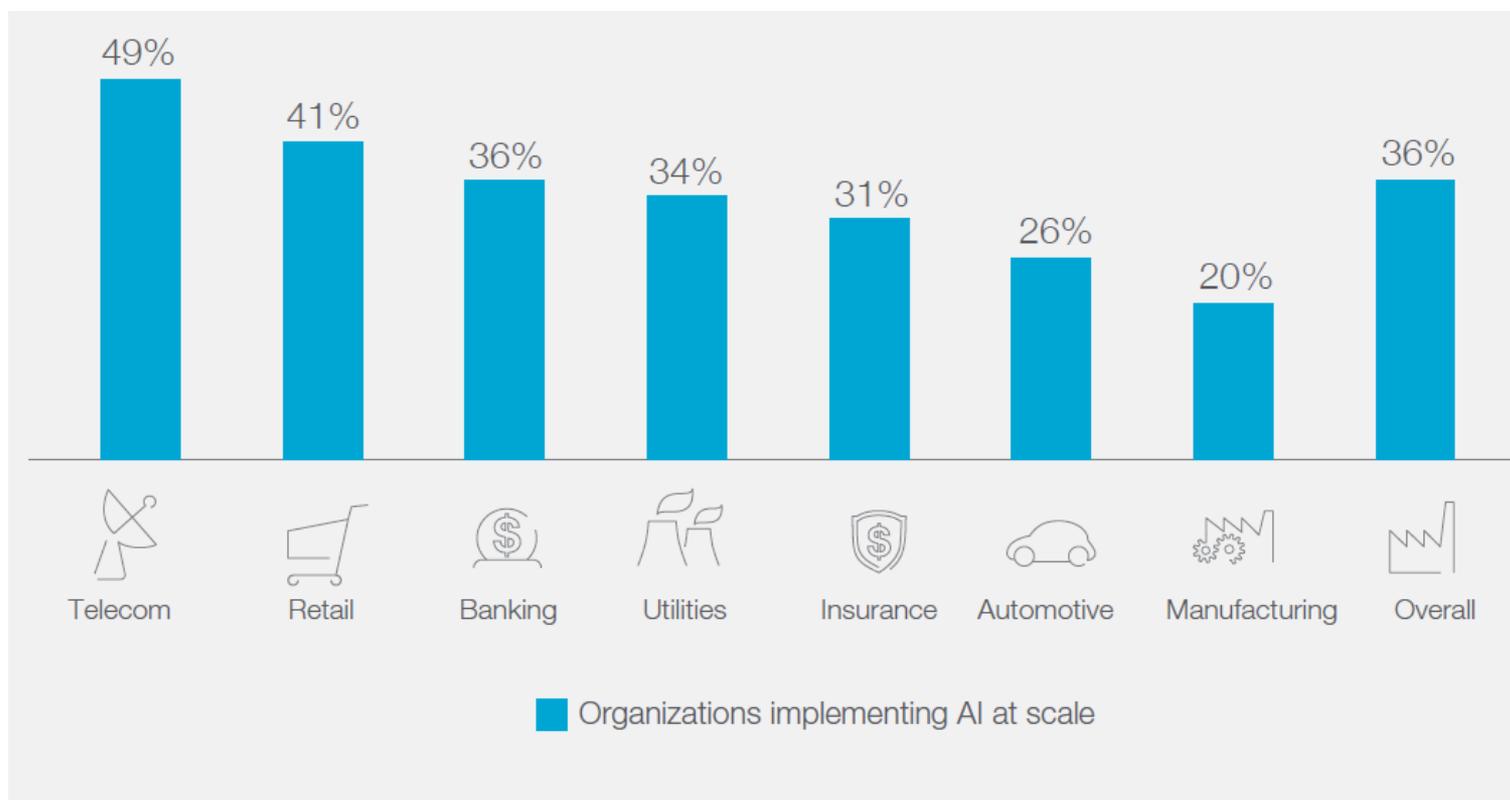


# LA DIFFUSIONE DELLE NUOVE TECNOLOGIE È MOLTO VELOCE

AiFOS

AMBIENTE LAVORO

**Contesto mondiale:  
quota di organizzazioni che ha implementato AI su larga scala,  
per settore**



Source: Capgemini Digital Transformation Institute, giugno 2017

## Impatto sulle Organizzazioni dell'introduzione di IA e Robot



<b>Miglioramento delle vendite</b>	<b>Operazioni rafforzate</b>	<b>Clienti più coinvolti</b>	<b>Nuove idee</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Incremento delle vendite di nuovi prodotti e servizi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Maggiore efficienza in processi e procedure</li><li>• Maggiore produttività degli impianti</li><li>• Migliore qualità degli output</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Maggiore livello di soddisfazione dei clienti</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Migliore analisi dei dati a disposizione</li><li>• Miglior decision making</li><li>• Nuovi spunti ed idee</li></ul>



## Nel contesto italiano

### **Robot**

- Tra il 2014 e il 2018, la domanda interna di robot in Italia ha subito una crescita costante del 43%
- In Europa, l'Italia si colloca al 2° posto, dopo la Germania, nella classifica dei paesi più robotizzati
- È al 7° posto nel mondo

### **Intelligenza artificiale**

- Nel 2017, il valore del mercato si attestava intorno ai 24 mln di euro
- Si prevede una crescita con tasso medio annuo del 65%
- Il 56% delle grandi imprese italiane ha avviato progetti di IA

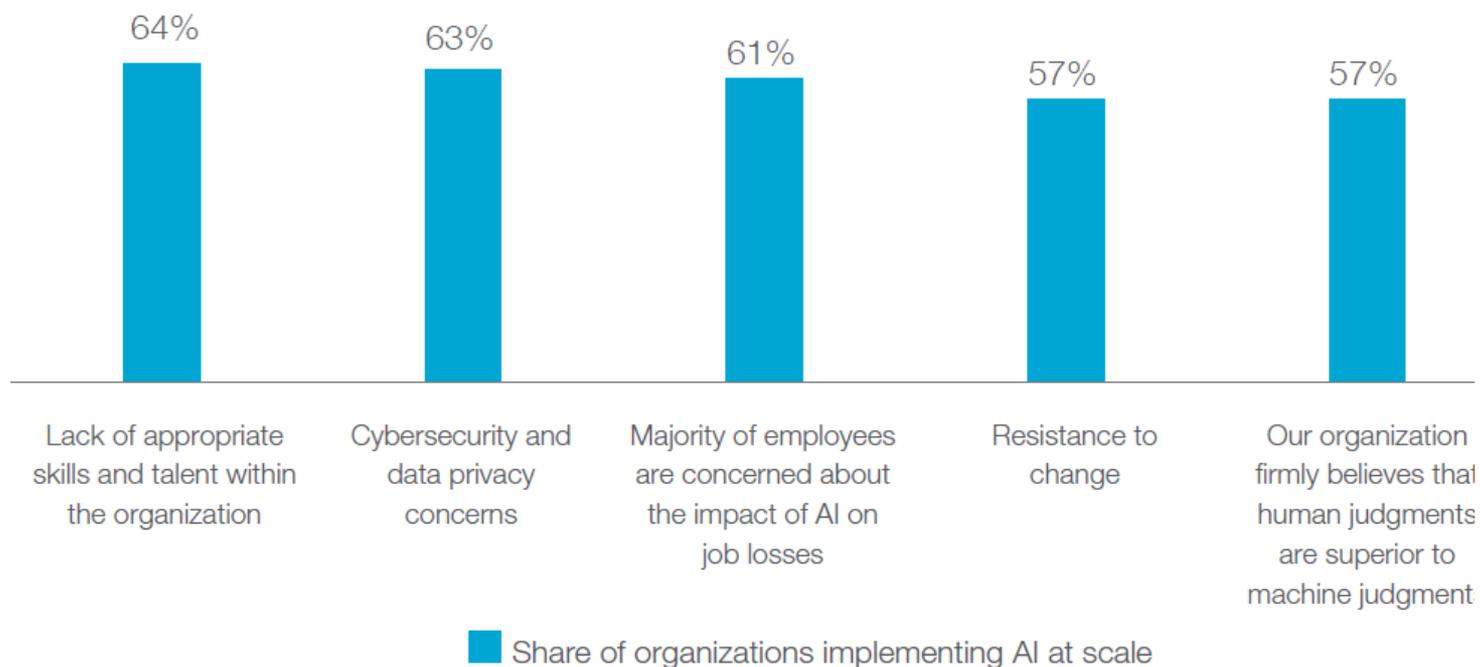
Sources: <http://robotics.alliedacademies.com/>

*The Innovation Group, 2017*

*Capgemini Digital Transformation Institute, giugno 2017*

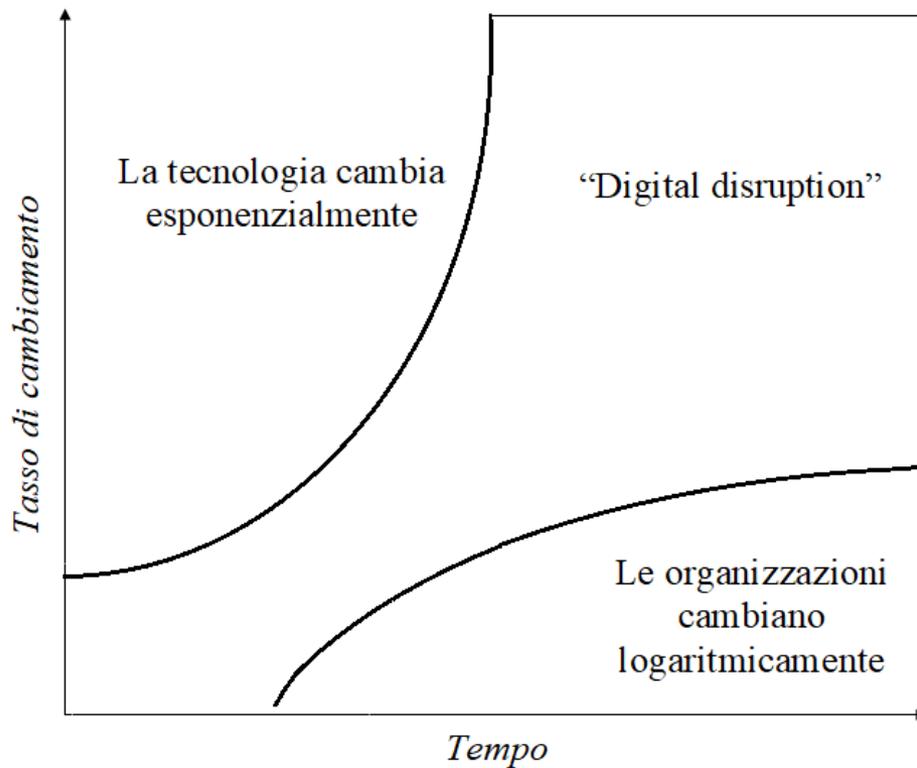
## Impatto sulle Organizzazioni: le sfide

### Key challenges in AI implementation



Source: Capgemini Digital Transformation Institute, giugno 2017

## Impatto sulle Organizzazioni: punti di attenzione



È necessario pensare all'introduzione delle tecnologie come ad un ***processo di change management!***

## Nuove tecnologie digitali nella gestione delle Risorse Umane

### ***Formazione***

- Virtual trainer
- Piattaforme E-learning

### ***Valutazione delle performance***

- IA consente previsioni accurate e monitoraggio della performance tramite machine learning e gli algoritmi predittivi.

### ***Recruitment***

- Chatbot per selezione più accurata e specifica
- Algoritmi semplificano e velocizzano il lavoro di screening
- Employer brand più forte: comunicazione e contatto con i candidati più facile



## *Sicurezza sul lavoro*

- Segnalazione di eventuali anomalie nella linea produttiva
- Individuazione di non conformità del processo/macchina che conducono ad azioni pericolose
- Invio in tempo reale alert ai responsabili della sicurezza
- Pronto intervento in caso di emergenze
- Formazione con realtà virtuale



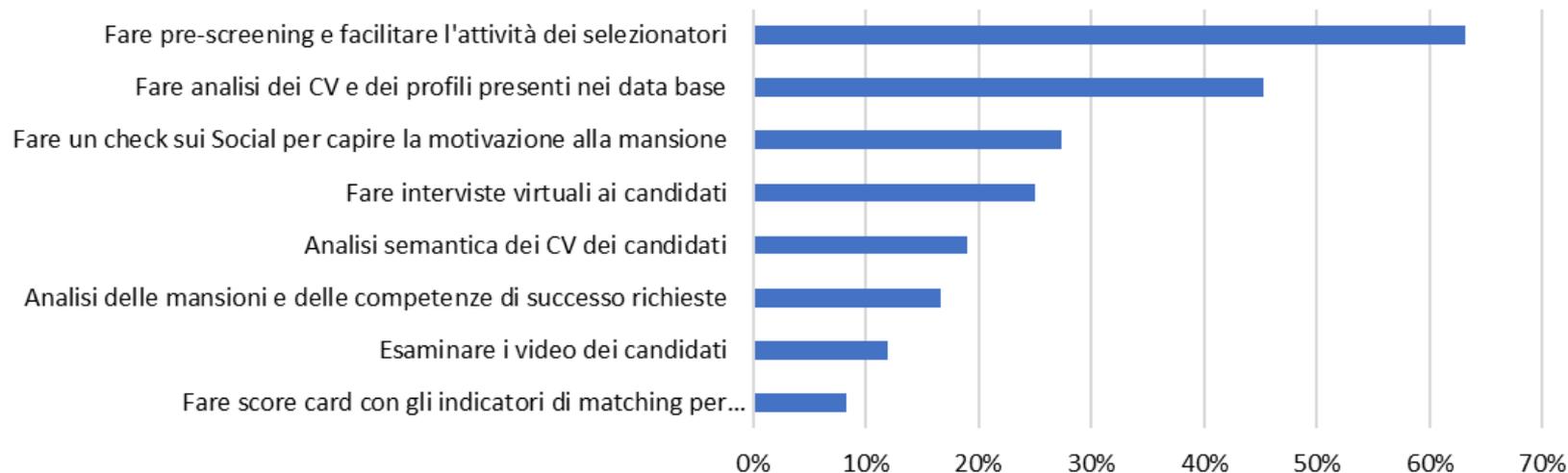
## *Gestione delle Risorse Umane*

- Equa distribuzione dei carichi di lavoro
- Gestione delle paghe
- Gestione delle trasferte
- Copertura adeguata del fabbisogno di risorse umane → maggiore produttività
- Uso di analytics per segnalare in tempo reale ai manager informazioni rilevanti



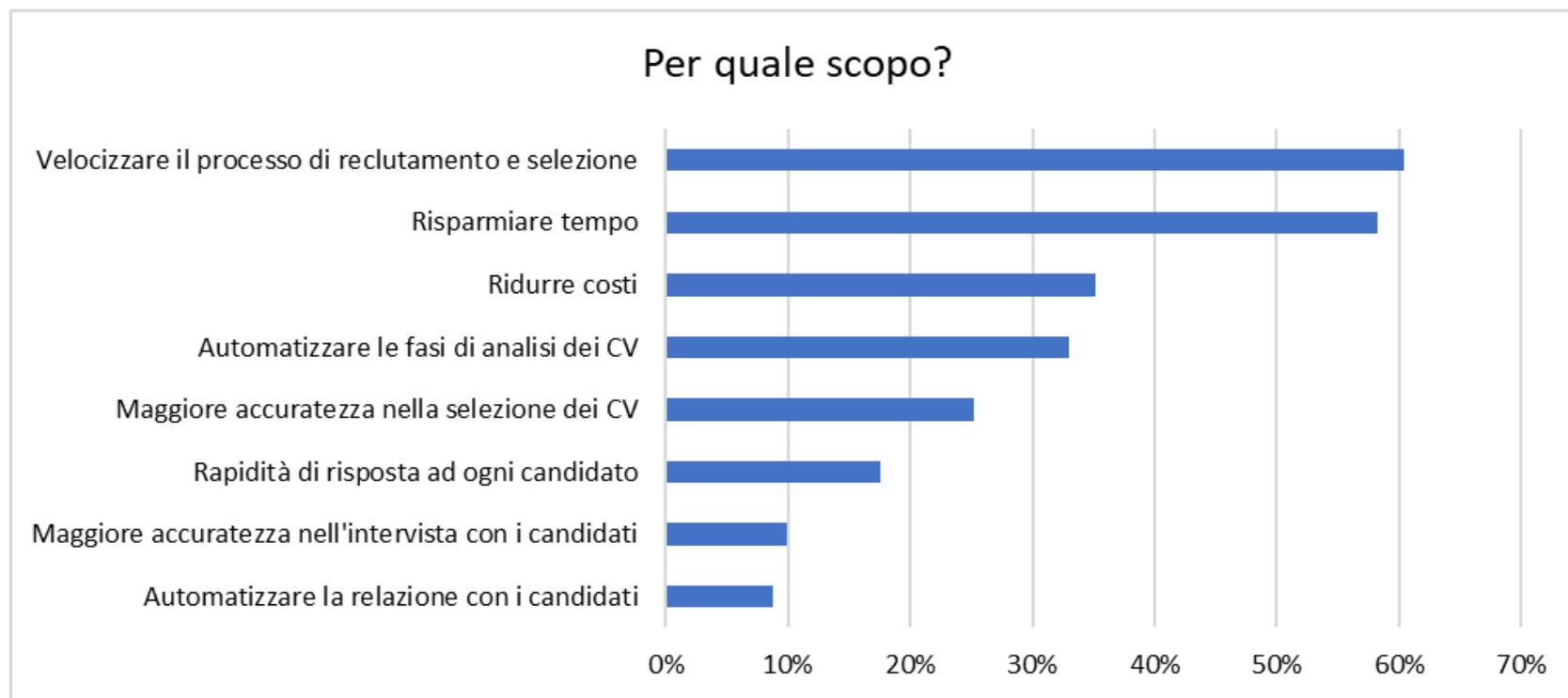
## Utilizzo di sistemi digitalizzati nel processo di selezione

Se hai introdotto sistemi informatizzati o digitalizzati nei processi di reclutamento e selezione, lo hai fatto per quale utilizzo?



Source: AIDP Instant Survey su Intelligenza Artificiale, aprile 2018

## Obiettivi dell'introduzione di sistemi digitalizzati nella selezione



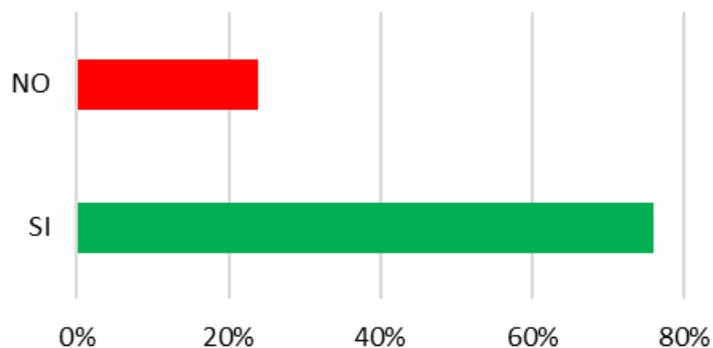
Source: AIDP Instant Survey su Intelligenza Artificiale, aprile 2018

# LE DRU STANNO ACQUISENDO CONSAPEVOLEZZA

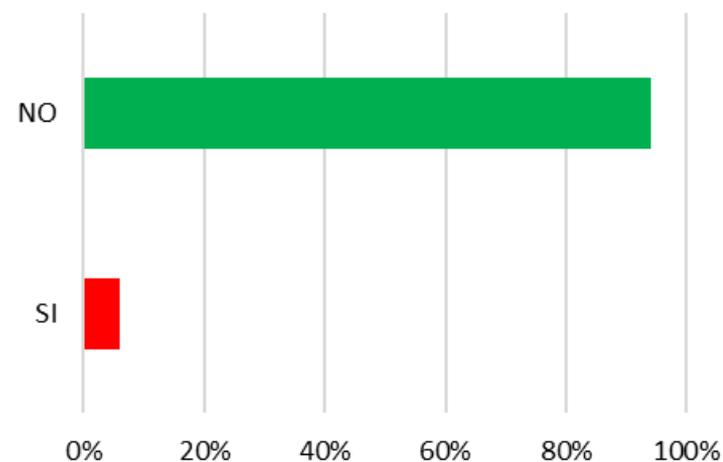
AiFOS

AMBIENTE LAVORO

Ritieni che l'intelligenza artificiale rappresenti una tendenza in grado di cambiare in modo significativo la tua attività?



Ritieni che l'intelligenza artificiale comporti una minaccia al tuo mestiere?



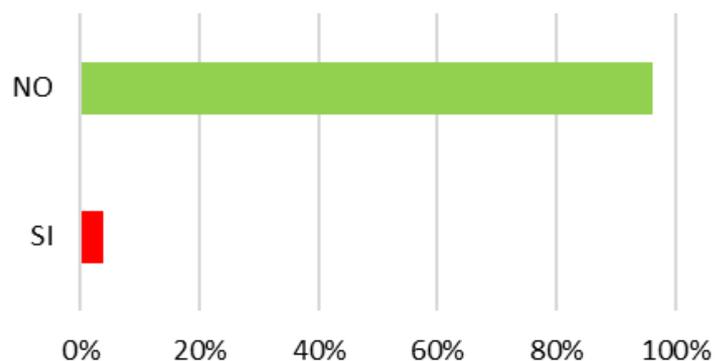
Source: AIDP Instant Survey su Intelligenza Artificiale, aprile 2018

# I SISTEMI DIGITALIZZATI INTEGRERANNO I PROCESSI HR

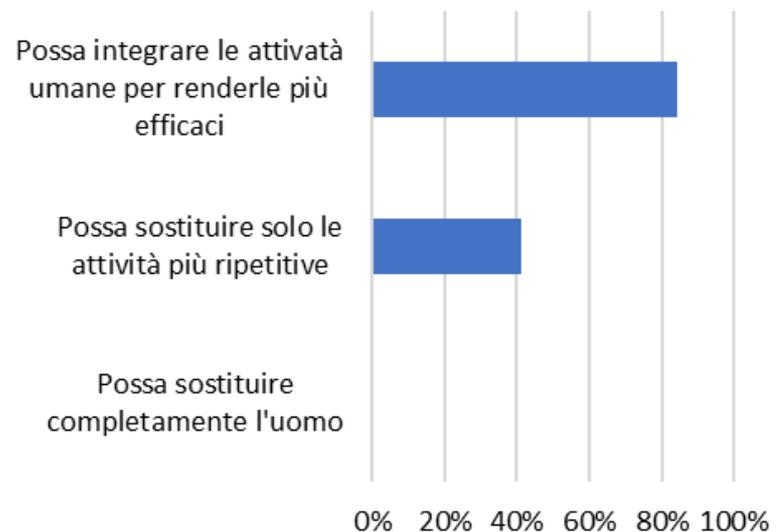
AiFOS

AMBIENTE LAVORO

Pensi che si potrà automatizzare completamente il reclutamento e la selezione del personale?



Pensi che l'intelligenza artificiale nei processi HR



Source: AIDP Instant Survey su Intelligenza Artificiale, aprile 2018

# CI SARÀ UNA RIDEFINIZIONE DI RUOLI E PROFESSIONI

AiFOS

 AMBIENTE LAVORO

- Le nuove tecnologie digitali in pochi anni creeranno **nuove opportunità** mentre tenderanno ad eliminare **vecchi lavori**
- I lavori che richiedono un livello medio di competenze e sono connotati da **routine e ripetitività**, sia a livello manuale che intellettuale, saranno quelli più colpiti dall'automazione

Ripetitivo Manuale	Non ripetitivo Manuale
Ripetitivo Intellettuale	Non ripetitivo Intellettuale

*La matrice di Brynjolfsson e McAfee, 2014*

- Le professioni meno a rischio dovrebbero essere quelle più complesse, connotate da **creatività** oppure da **alto tasso relazionale** e quelle di **guida e supervisione** di manager e quadri

# LE COMPETENZE RICHIESTE SARANNO NON SOLO TECNICHE

L'introduzione efficace delle nuove tecnologie nelle organizzazioni richiede:

- Riqualificazione del personale
- Cambiamento nella cultura aziendale
- Conoscenze tecniche
- **Soft skills** che sappiano fare la differenza in creatività, capacità relazionali, guida delle persone





**GRAZIE** PER L'ATTENZIONE

*[www.aifos.it](http://www.aifos.it)*



**AiFOS**

Associazione Italiana Formatori ed  
Operatori della Sicurezza sul Lavoro